

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME « WINTER MUSHROOM »

1. Dispositions préalables

La société Winter Mushroom, est une SAS au capital social de 11111€, immatriculée au RCS d'Orléans sous le numéro 829385970, dont le siège social est situé 1 av du champ de mars, CS30019, 45074 Orléans Cedex 2.

La société Winter Mushroom est propriétaire et editrice d'une plateforme internet dénommée « Winter Mushroom », par le biais de laquelle des acteurs du « retail » peuvent acheter et administrer leur parc d'écran publicitaires digitaux.

Cette plateforme est accessible *via* l'adresse : <https://www.winter-mushroom.com/> et <https://app.winter-mushroom.com>.

2. Définitions

Dans les présentes conditions générales d'utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

CGVU : désigne le présent document et ses annexes éventuelles.

Retailers : désigne les acteurs du commerce de détail utilisateurs de la plateforme par le biais de laquelle ils peuvent administrer leur parc d'écran.

Données à Caractère Personnel/Données Personnelles : désigne toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique ou morale de manière directe ou indirecte (nom ; prénom ; adresse email ; adresse IP ; données de navigation ; etc.), conformément à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679).

Plateforme : désigne la plateforme internet « Winter Mushroom » dont est propriétaire et editrice la Société,

accessible *via* l'adresse : <https://www.winter-mushroom.com/> et <https://app.winter-mushroom.com>.

Partie(s) : désigne individuellement la Société ou un Utilisateur et collectivement la Société et un Utilisateur.

Politique de Confidentialité : désigne l'Article 18 des présentes.

Service : désigne le service de gestion d'écrans d'affichage publicitaire digitaux

Société : désigne la société Winter Mushroom SAS.

Utilisateurs : désigne les employés des retailers.

3. Mentions légales

La Plateforme est éditée par la Société ; laquelle est une SAS au capital social de 11111€, immatriculée au RCS d'Orléans sous le numéro 829385970, dont le siège social est situé 1 av du champ de mars, CS30019, 45074 Orléans Cedex 2.

Email : contact@winter-mushroom.com.

Le directeur de la publication est Grégoire Audibert

La Plateforme est hébergée par Amazon Web Services.

4. Objet

Les présentes CGU ont notamment pour objet de détailler leur champ d'application, ainsi que les conditions de leur acceptation.

Elles décrivent également : (i) de façon non exhaustive le Service proposé par la Plateforme ; (ii) les conditions d'accès à la Plateforme ; (iii) les conditions d'ouverture de comptes par les Utilisateurs ; (iv) les conditions de leur connexion à ladite Plateforme ; (v) ainsi qu'à leurs engagements.

Elles traitent également de la limitation de responsabilité de la Société.

Les CGU comprennent également une clause relative à la politique de confidentialité des Données à Caractère Personnel/Données Personnelles de ses Utilisateurs.

5. Service

La Société propose, par le biais de sa Plateforme, un Service de sourcing de solution d'affichage digital, ainsi qu'un service de gestion des dits afficheurs digitaux.

Le Service est plus amplement détaillé sur la Plateforme, accessible *via* l'adresse : <https://www.winter-mushroom.com/> et <https://app.winter-mushroom.com>.

6. Accès à la Plateforme et au Service

L'accès à la Plateforme de sourcing de matériel et solutions logicielle est libre et gratuit.

L'accès au service de gestion de parc est réservé aux Utilisateurs disposant d'un compte personnel sur la Plateforme (les conditions d'ouverture de compte étant définies à l'Article 7 des présentes). Ce service est facturé en fonction du contrat souscrit par le retailer.

La Plateforme est accessible 24H/24 7J/7.

La Société est en droit de modifier, sans indemnité, ni préavis, les serveurs ou encore les heures d'accessibilité de la Plateforme, ainsi que de clôturer l'accès à la Plateforme, pour effectuer des mises à jour, des modifications ou des améliorations.

7. Inscription de l'utilisateur sur la plateforme

Lors de la signature du contrat avec la Société, le retailer fournit une liste de comptes à créer. Cette liste est modifiable à volonté sur un simple email au manager du compte désigné.

8. Engagements des Utilisateurs

Lorsqu'ils créent un compte sur la Plateforme, les utilisateurs garantissent notamment qu'ils sont majeurs et qu'ils disposent de la pleine capacité juridique pour conclure un contrat.

Dans le cadre de leur utilisation de la Plateforme, les Utilisateurs s'engagent :

- à ne pas utiliser un identifiant qui porterait atteinte aux droits des tiers, à l'ordre public et aux bonnes mœurs, ainsi qu'à fournir des informations exactes et à les mettre à jour ;
- à ne pas divulguer leurs identifiants, par quelque moyen que ce soit. La confidentialité et l'utilisation de leurs identifiants relèvent de leur seule responsabilité ;
- à ne pas utiliser tout ou partie de leurs éléments, en dehors des présentes ou d'une manière qui enfreindrait la réglementation ;
- à ne pas utiliser tout ou partie de leurs éléments, à d'autres fins qu'un usage normal, étant précisé que seront notamment considérés comme ne relevant pas d'un usage normal toute utilisation et activité jugées disproportionnées ;
- à ne publier, transmettre, diffuser, éditer ou rendre accessible par le biais de la Plateforme, aucun contenu qui pourrait être constitutif, sans que cette liste soit limitative, de diffamation, d'injures, de dénigrement, de menaces, de chantage, de harcèlement, d'incitation à la violence, à la haine raciale et plus généralement à la réalisation de crimes et délits, de propagation de fausses nouvelles ou d'informations financières couvertes par le secret, de même que tout contenu destiné à représenter ou proposer à la vente des objets et/ou des ouvrages, des logiciels, des contenus interdits par la loi ou portant atteinte aux droits des tiers, d'atteinte à l'autorité de la justice, d'atteinte à la vie privée, à la protection des données personnelles ou au secret des correspondances,

d'apologie de crimes contre l'humanité ou de négation de génocide, de divulgation d'informations couvertes par le secret ou par le droit à l'intimité de la vie privée, ou encore d'acte mettant en péril des mineurs, notamment par la fabrication, la transmission, la diffusion ou l'accessibilité de messages à caractère violent ou pornographiques ou encore pédophilique, de nature à porter atteinte à la dignité humaine ou de nature à permettre la fabrication d'explosifs ;

- à ne pas falsifier des données, messages ou documents, des en-têtes de messages ou de données d'identification ou de connexion ou manipuler de toute autre manière un identifiant ou une information de manière à dissimuler l'origine de la transmission d'un contenu *via* la Plateforme ;
- à ne pas télécharger sciemment, afficher, émettre, diffuser, transmettre ou rendre accessible de toute autre manière tout contenu comprenant ou constituant des virus informatiques ou tout autre code ou programme informatique conçus pour interrompre, détruire, détourner ou limiter les fonctionnalités ou les performances de la Plateforme.

En cas de non-respect de l'un quelconque des engagements de l'Utilisateur, la Société se réserve le droit de suspendre de plein droit, sans indemnité, ni formalité préalable, le compte dudit Utilisateur.

Les Utilisateurs devront, sans délai, signaler tout cas de suspicion ou d'utilisation non autorisée de leurs comptes ou d'accès frauduleux à leurs mots de passe.

9. Connexion

Afin de se connecter à son compte sur la Plateforme, l'Utilisateur indique, par le biais du formulaire dédié à cet effet, son identifiant, ainsi que son mot de passe.

10. Modification des CGU

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date d'ouverture du compte sur la Plateforme par l'Utilisateur et de leur acceptation expresse par ce dernier, dans les conditions définies aux Articles 7 et 8 des présentes.

Toutefois, la Société peut être amenée à modifier les présentes à tout moment, sans préavis, sous réserve d'en informer ses Utilisateurs dès l'entrée en vigueur de ces modifications par email et/ou par la publication desdites modifications sur la Plateforme, notamment pour se conformer à toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.

Les CGU modifiées deviendront alors applicables aux relations entre les Parties et notamment aux réservations effectuées par le biais de la Plateforme.

La Société actualisera les CGU en indiquant la date de dernière mise à jour en haut à droite des présentes.

11. Limitation de responsabilité

La Société ne saurait être tenue responsable d'aucun dommage indirect subi par les Retailer. Notamment, est considéré comme un dommage indirect tout préjudice financier ou commercial, toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de données, de commande, de clientèle.

Enfin, la responsabilité de la Société et/ou du Retailer ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de leurs obligations seraient imputables : soit à une mauvaise utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur ou par une faute de ce dernier ; soit à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ; soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

De même, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une interruption ou rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

12. Force majeure

En cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, y compris, mais sans y être limités, des événements imprévisibles tels que des grèves, arrêts de travail, troubles sociaux, fermetures d'usines, inondations, incendies, défauts de production ou de transports non-consécutifs à son fait personnel, ruptures d'approvisionnement, guerres, émeutes, insurrections, et plus généralement toute circonstance ou événement empêchant la Société d'exécuter convenablement ses obligations, n'en sera pas responsable, sous réserve d'en avoir informé immédiatement l'Utilisateur et d'avoir pris toutes les mesures nécessaires pour en limiter les effets.

13. Propriété intellectuelle

L'intégralité des éléments contenus sur la Plateforme dont la Société est propriétaire et éditrice, sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Ainsi, la Société détient seule tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle liés à ladite Plateforme, ainsi que les idées, suggestions, demandes d'amélioration, commentaires, recommandations et autres informations que les Utilisateurs et tiers communiqueraient au sujet de la Plateforme.

En outre, la Société détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur sa Plateforme, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, etc. En conséquence, toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments de la Plateforme, par quelque moyen ou procédé que ce soit, est interdite, sauf accord préalable express consenti par la Société.

14. Politique de confidentialité

14.1. **Données Personnelles**

Données Personnelles collectées

Les Données Personnelles des Utilisateurs sont notamment recueillies au moment de l'ouverture de leur compte sur la Plateforme, des réservations effectuées et des paiements y afférents.

Les principales Données Personnelles collectées sont pour les Utilisateurs : nom de son cabinet ; téléphone ; email ; adresse de son site internet ; adresse postale ; les heures d'ouverture de son cabinet ; son sexe ; ses nom et prénoms ; son email (le même que celui de son cabinet) ; adresse IP (de l'équipement et du fournisseur de services internet) ; données de navigation (langue de préférence ; date et heure d'accès à la Plateforme ; pages de la Plateforme visitées ; etc.).

Finalités du traitement des données Personnelles récoltées

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par les lois du 6 août 2004 et 20 juin 2018, la Société s'engage à traiter les Données Personnelles de ses Utilisateurs, afin notamment que soient exécutées les réservations effectuées par le biais de la Plateforme, de réaliser des statistiques ou analyses, des prospections commerciales, ainsi que d'envoyer des informations qualifiées auxdits Utilisateurs.

Par ailleurs, il est rappelé que les Données Personnelles demandées à l'Utilisateur sont notamment nécessaires au bon déroulement de toute réservation, à son paiement et à son exécution, ainsi qu'à l'établissement des factures.

Toutefois, elles ne sont pas revendues.

Destinataires des Données Personnelles

La Société s'engage à garantir la confidentialité des Données Personnelles traitées dans le cadre de l'exécution de ses obligations.

Par ailleurs, ces données étant susceptibles d'être communiquées aux partenaires de la Société chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes, la Société veille à ce que ces partenaires présentent les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en

œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la réglementation applicable.

En outre, la Société est en droit de divulguer les Données Personnelles des Utilisateurs, en cas d'obligation par la loi ou en cas de violation des présentes par lesdits Utilisateurs.

14.2. **Consentement**

Le consentement des Utilisateurs est présumé aux fins d'utilisation desdites données aux fins uniquement d'ouverture de leur compte sur la Plateforme, de leur réservation et des paiements y afférents.

Lorsque les Données Personnelles des Utilisateurs sont utilisées à des fins marketing, le consentement préalable express des Utilisateurs est nécessaire. Les Utilisateurs ont toujours la possibilité de rétracter leur consentement en adressant un email à l'adresse : contact@winter-mushroom.com.

14.3. **Stockage**

La Plateforme est hébergée par Amazon Web Services.

Les Données Personnelles recueillies sont hébergées par Amazon Web Services (Irlande).

14.4. **Sécurité**

La Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles.

Ainsi, afin de protéger les Données Personnelles des visiteurs de sa Plateforme, la Société prend un ensemble de précautions et suit les meilleures pratiques en la matière, pour assurer que lesdites données ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

14.5. **Cookies**

Qu'est qu'un « *cookie* » ? Un « *cookie* » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal, tel qu'un ordinateur, une tablette ou un smartphone, et notamment lu lors de la connexion à un site internet, de la lecture d'un email, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile, quel que soit le type de terminal utilisé.

Au cas particulier, le bon fonctionnement de la Plateforme implique la présence de cookies implantés dans l'ordinateur de l'Utilisateur, lors de sa connexion, afin d'enregistrer les informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et l'identité de ses visiteurs.

Lors de la première connexion à la Plateforme, une bannière d'explication sur l'utilisation des « *cookies* » apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, l'Utilisateur sera réputé avoir été informé et avoir accepté l'utilisation desdits « *cookies*. »

L'Utilisateur est en droit de s'opposer à l'utilisation des cookies en configurant lui-même son logiciel de navigation.

14.6. Droits relatifs aux Données Personnelles

L'Utilisateur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, de limitation, d'opposition et de portabilité s'agissant des informations le concernant.

Pour exercer ses droits, il suffit au visiteur d'écrire à l'adresse email suivante : contact@winter-mushroom.com

Si l'Utilisateur ne souhaite plus recevoir les actualités de la Société, ses sollicitations (par téléphone, SMS, courrier postal ou email) et invitations, il a la faculté de le lui indiquer *via* le lien réservé à cet effet, de modifier ses choix en la contactant dans les conditions évoquées ci-dessus ou, le cas échéant, en modifiant les paramètres de son compte en ligne.

Par ailleurs, si un Utilisateur a des raisons de penser que la sécurité de ses Données Personnelles a été compromise ou que ces Données ont fait l'objet d'une utilisation abusive, il

est en droit de contacter la Société à l'adresse email suivante : contact@winter-mushroom.com

La Société instruira les réclamations concernant l'utilisation et la divulgation de Données Personnelles et tentera de trouver une solution conformément à la réglementation en vigueur.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, l'Utilisateur peut contacter la CNIL (www.cnil.fr).

15. Durée

Les présentes CGU sont applicables entre les Parties, à compter de l'ouverture d'un compte par l'Utilisateur sur la Plateforme, jusqu'à sa clôture.

Cette clôture peut intervenir :

- à tout moment sur demande de l'Utilisateur à l'adresse email suivante : contact@winter-mushroom.com ;
- à l'entière discrétion de la Société, si l'Utilisateur ne respectait pas l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que la Société serait en droit de réclamer.

16. Divers

16.1. Intégralité

Les Parties reconnaissent que les présentes constituent l'intégralité des accords passés entre elles relatifs à leur objet et remplacent tous les engagements antérieurs, verbaux et/ou écrits, passés entre les Parties, relatifs audit objet. Sauf stipulation expresse contraire, les termes et conditions et obligations du présent document prévaudront sur tous autres.

16.2. Nullité

La nullité, l'inopposabilité, ou plus généralement, l'absence d'effet de l'une quelconque des stipulations des présentes n'affectera pas les autres stipulations qui demeureront parfaitement valables et contraignantes.

16.3. Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées aux présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

17. Service-client

Le service-client de la Société est joignable :

- par email à l'adresse du manager de compte fournit à la souscription
- par courrier postal à l'adresse postale Winter Mushroom, 1 av du champ de mars, CS30019, 45074 Orléans Cedex 2.
- Sur la messagerie instantanée intégrée à la Plateforme

18. Règlement amiable des litiges

Les demandes de réclamation des Utilisateurs devront être effectuées auprès du service-client de la Société (joignable aux coordonnées mentionnées à l'Article 19 des présentes).

Après qu'il ait adressé une demande de réclamation à la Société et en cas d'impossibilité de trouver un accord amiable, le consommateur est dûment informé qu'il est en droit de recourir à une médiation conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du Code de la consommation.

Quelle que soit la Partie désireuse de recourir à une médiation, celle-ci devra au préalable en informer l'autre Partie par le biais d'une lettre recommandée avec accusé de réception, en précisant les motifs du litige.

Le médiateur de la Société est Devigny Médiation (11, rue de l'étang – 49220 Thorigné d'Anjou). Il peut être directement saisi, en suivant le lien ci-après : www.devignymediation.fr.

Par ailleurs, conformément à l'article 14.1 du Règlement (UE) n°524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013, le Client consommateur peut également recourir à la plateforme de règlement en ligne des litige accessible en suivant le lien ci-après : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&Ing=FR>).

19. Loi applicable et juridiction compétente

Les CGU sont soumises au droit français.

Toute contestation relative aux présentes sera portée devant l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile.

L'Utilisateur consommateur a la possibilité de soumettre toute contestation relative aux présentes soit devant la juridiction du lieu où le consommateur demeurerait au moment de la réservation concernée, soit devant celle du lieu de la survenance du fait dommageable.

En tout état de cause, l'Utilisateur consommateur est dûment informé qu'il est en droit de recourir à une médiation conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du Code de la consommation.

20. Versions française et étrangère

Les présentes CGU sont rédigées en français. En cas de contradiction ou de contresens, elles prévaudront sur toute autre version qui serait rédigée dans une autre langue à la demande d'un Utilisateur.

21. Election de domicile

La Société élit domicile au 1 av du champ de mars, CS30019, 45074 Orléans Cedex 2.